

ШБЧК "ЦНАТ 'ФК и Т"

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

% п/п	I группа Доступность	да - 1 балл, нет - 0 баллов	II группа		да - 1 балл, нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, нет - 0 баллов
			Комфортность	Культура обслуживания			
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1	
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1	
3	Наличие сайта с актуальной информацией, online услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1	
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1	
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформление помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1	
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1	
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам, мастер-классов, творческих лабораторий с учетом спроса и потребностей жителей	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1	
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование) WI-FI и др.)	1			

Директор ОС *Д.П. Петухов*
 Заместитель ОС *Ч.С. Мухомова*
 Заместитель ОС *Ч.В. Демидович*