




Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного художественного творчества «Дворец культуры и техники»
 Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

№ п/п	I группа	Да – 1 балл, нет – 0 баллов	II группа	Да – 1 балл, нет – 0 баллов	III группа	Да – 1 балл, нет – 0 баллов
	Доступность	балл	Комфортность	балл	Удовлетворенность	балл
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Безопасность: наличие тревожной кнопки, исправное состояние сигнализации, наличие видеонаблюдения	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Наличие условий внешнего благоустройства: чистота (отсутствие мусора) около учреждения, освещение территории вокруг учреждения, ограждение учреждения, озеленение территории	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Наличие условий внутреннего благоустройства: наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоого пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора, чистые полы) внутри учреждения)	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: книга отзывов и предложений	1
5	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
6	Наличие публичных отчетов о деятельности учреждения	1	Наличие средств связи (телефон)	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
7	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Предоставление сервисных услуг (<u>ксерокопирование</u> , сканирование, WI-FI и др.)	1	Внедрение новых форм работы	1
8	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам, мастер-классов, творческих лабораторий с учетом спроса и потребностей жителей	1				

Председатель ОС

Член ОС

Член ОС


 (Д.Ф. Петухов)

 (Н.Е. Лукьянова)

 (Н.В. Демиркушак)