

АНКЕТА

по оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр народного художественного творчества» Дворец культуры и техники» г. Инта.

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы Дворца культуры и техники.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты, поставив «оценку» учреждению (необходимый балл выделите в кружок).

1. Где вы узнаете информацию о предстоящих мероприятиях:

- | | |
|-------------------|----------------------|
| - афиши у ДК; | - группы в соц.сетях |
| - афиши в городе; | - офиц.сайт ДКиТ |
| - ТРИЦ 5 канал; | - от знакомых |

2. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих мероприятиях учреждения культуры: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

3. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (гардероб, чистота помещений и т.п.): **0, 1, 2, 3, 4, 5**

4. Наличие дополнительных услуг учреждения культуры (наличие выездного буфета, питьевой воды, аппарата с охлажденными напитками, наличие туалетной бумаги и мыла в учреждении): **0, 1, 2, 3, 4, 5**

5. Транспортная доступность учреждения культуры: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

6. Удобство графика работы учреждения культуры: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

7. Удобство процедуры покупки билетов (доставка билетов по коллективной заявке, бронирование билетов по телефону): **0, 1, 2, 3, 4, 5**

8. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

9. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» в целом : **0, 1, 2, 3, 4, 5**

10. Качество проведения мероприятий: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

11. Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме

Краткая информация о себе (подчеркнуть):

Пол: М Ж

Возраст: до 14 лет от 15-24 лет от 25 – 34 лет от 35 и старше

Заполненную анкету Вы можете направить по e-mail:

inta-dkit@yandex.ru,

а так же отдать лично по адресу: ул. Кирова, д.14, 2 эт.,

каб. зам. директора.

Справки по тел. (82145)62693

СПАСИБО!!!