

Результаты опроса по оценке оказания услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»

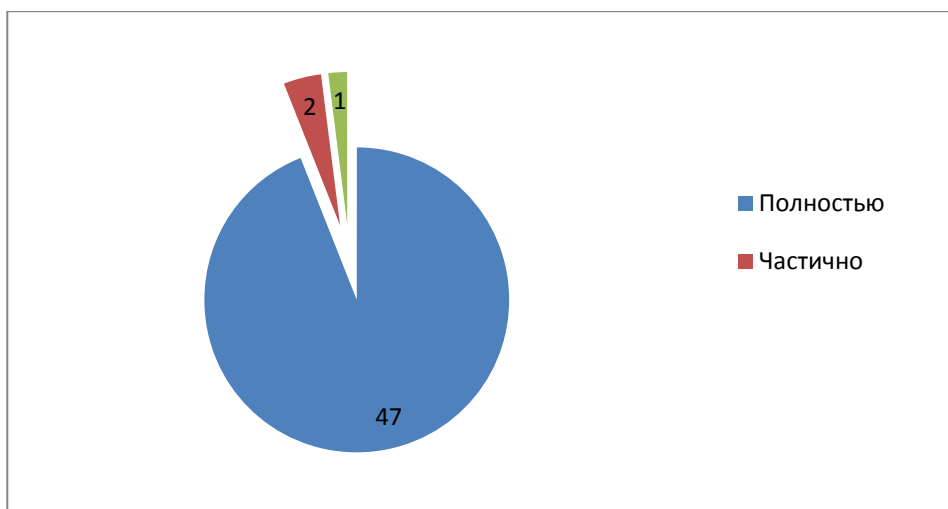
Дворец культуры и техники

Для оценки качества и повышения уровня услуг, оказываемых МБУК «ЦНХТ «ДКиТ», в декабре 2016 года был проведен опрос среди жителей г. Инты.

В опросе приняло участие 50 человек: 42 женщины (84%) и 8 мужчин (16%). Возраст участников опроса: 15-17 лет – 1 человек (2%), (;от 18 до 39 – 31 человек (62%), от 40 до 59 – 15 (30%) и 3 человека старше 60 лет (6%).

Все опрашиваемые ответили, что в 2016 г. не менее раза посещали Дворец культуры и техники.

На вопрос: «Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне предоставляемых услуг» 47 человек ответили, что «полностью и хорошо информированы» (94%), 2 человека «информированы частично» (4%) и 1 человек «не информирован» (2%).



48 посетителей (96%) ДКиТ удовлетворены содержанием и благоустройством помещения, качеством уборки территории, температурным режимом, 2 посетителя (4%) удовлетворены частично.

Профессиональная грамотность и компетентность, а также доброжелательность и вежливость сотрудников ДКиТ удовлетворяет всех участников опроса.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество предлагаемых культурно-досуговых услуг ДКиТ 48 человек (96%) ответили, что полностью, 2 человека ответили - «скорее удовлетворены, чем не удовлетворены».

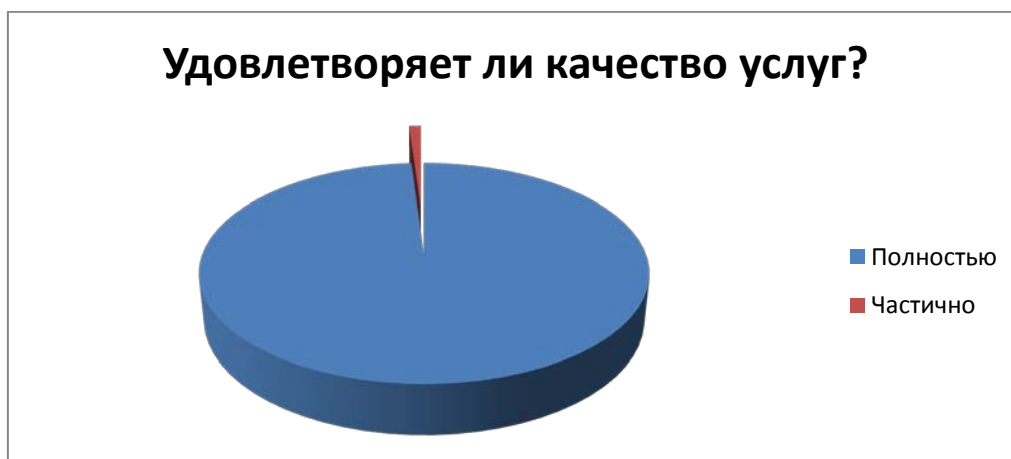
Таким образом, по итогам опроса можно утверждать, что уровень оказываемых услуг достаточно высокий и удовлетворяет потребностям ФС Ым посетителей Дворца культуры и техники.

Обособленное структурное подразделение Дом культуры «Октябрь»

В целях оценки качества услуг Дома культуры «Октябрь» в декабре 2016 г. был проведен опрос населения микрорайона «Южный». В опросе приняло участие 20 человек, из них 18(90%) женщин и 2 мужчин (10%) в возрасте: от 18 до 39 – 15 человек (75%), от 40 до 59 – 4 человека (20%) и старше 60 лет – 1 человек (5%).

19 человек не менее раза посещали Дом культуры «Октябрь» в 2016 г. 1 человек посетил ДК впервые.

На вопрос: «Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне предоставляемых услуг» 19 человек (95%) ответили - «полностью», 1 из опрошенных частично информирован.



Благоустройство помещения Дома культуры, температурный режим, состояние территории удовлетворяет полностью 19 человек, 1 из опрошенных ответил «частично».

Компетентность сотрудников ДК «Октябрь» отметили 18 опрошенных (90%), 2 – х человек не устраивает (10%). 19 человек так же отметили, что сотрудники ДК вежливые и доброжелательные.

Таким образом, 18 из опрошенных человек, в общем, довольны качеством оказываемых услуг.

Обособленное структурное подразделение Дом культуры «Железнодорожник»

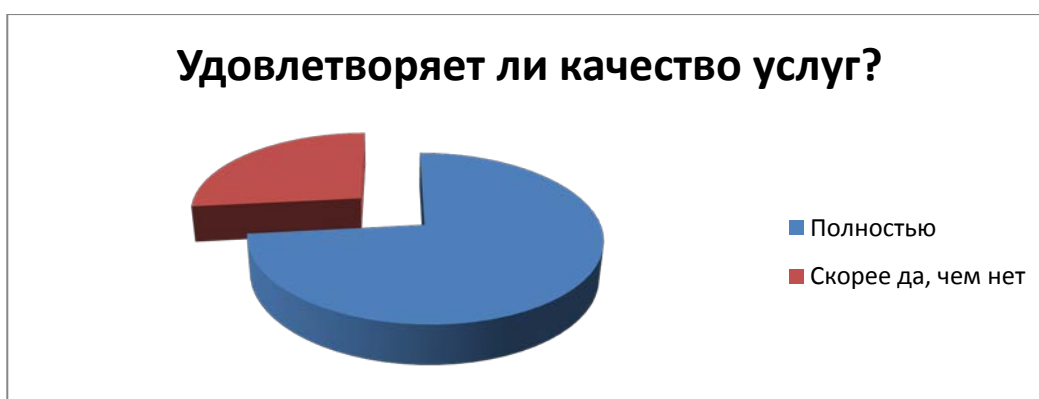
В декабре 2016 года сотрудниками клуба «Железнодорожник» был проведен опрос среди жителей пгт. Верхняя Инта в целях оценки качества оказываемых культурно-досуговых услуг. В ходе мониторинга было опрошено 15 человек: 10 женщин и 5 мужчин в возрасте: от 18 до 39 лет – 4 человека, от 40 до 59 лет – 6 человек и 60 и старше- 5 человек.

На вопрос «Посещали ли вы в 2016 году Клуб «Железнодорожник?» все респонденты ответили «да».

Доступность информации о работе организации, благоустройство территории и помещения устраивает всех опрошиваемых.

В ходе опроса так же выяснилось, что все опрошиваемые (15 человек) довольны уровнем профессионализма и доброжелательностью работников Клуба.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество предлагаемых культурно-досуговых услуг?» 11 человек ответили «полностью» и 4 человека – «скорее удовлетворяют, чем не удовлетворяют».



Таким образом, опрос выявил уровень оказываемых культурно-досуговых услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» за 2016 год.