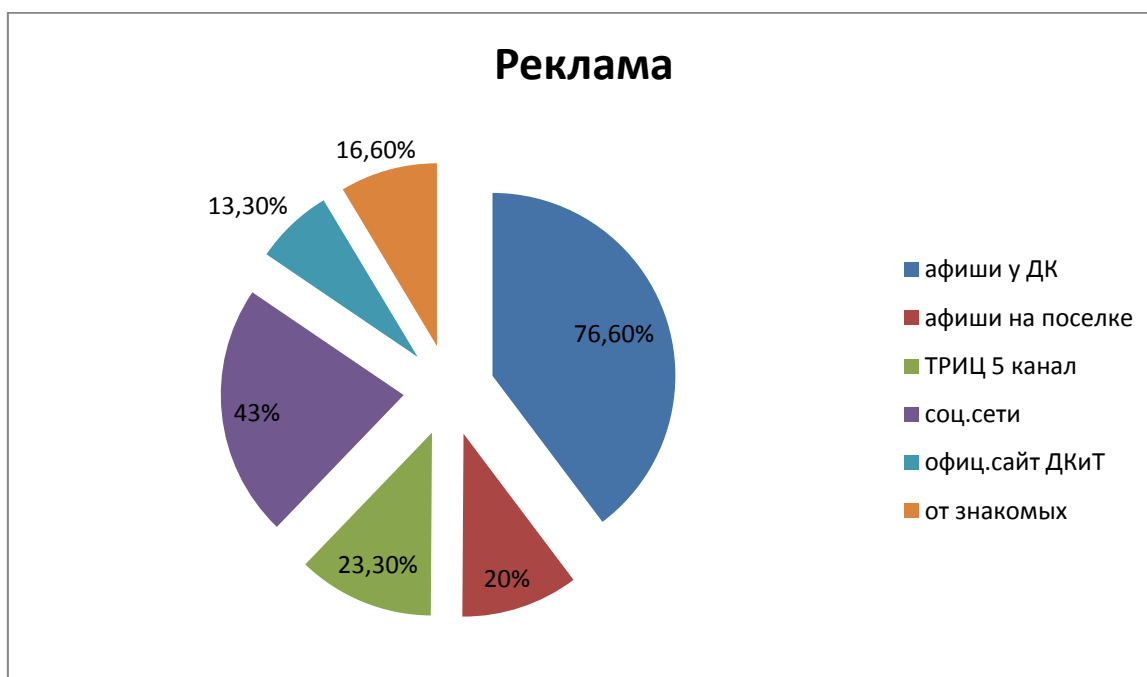


**Результаты анкетирования
среди посетителей МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» ОСП Дом культуры «Октябрь» с целью
выявления уровня удовлетворённости качеством предоставления муниципальных
услуг.**

В мае 2017г. в ОСП Дом культуры «Октябрь» был проведен опрос среди посетителей. Цель опроса – выявить уровень оказания муниципальных услуг для посетителей. Опрос проводился анонимно в форме анкетирования. В анкетировании приняло участие **30 человек**: 27 женщин и 3 мужчин в возрасте от 15 до 70 лет.

На вопрос «Где вы узнаете информацию о предстоящих мероприятиях?» респонденты ответили (возможно несколько вариантов):

- афиши у Дома культуры – 23 человек (76.6%)
- группы в соц. сетях – 13 человек(43%)
- афиши на поселке – 6 человек (20%)
- офиц.сайт ДКиТ – 4 человека(13,3%)
- ТРИЦ 5 канал – 7 человек(23,3%)
- от знакомых – 5 человек(16,6%)



Доступность и открытость информации о предстоящих мероприятиях посетители оценили следующим образом:

- полностью устраивает – 23 человека (76,6%)
- устраивает, но не всегда - 7 человек (23,3%)

- не удовлетворяет – 0 человек (0%)

Уровень комфортности пребывания в данном учреждении культуры (гардероб, чистота помещений и т.д.) посетители отметили как:

- достаточно комфортный – 24 человека (80%)

- удовлетворительный – 6 человек (20%)

- некомфортный – 0 человек (0%)

21 человек из опрошенных (70%) считают, что в Доме культуры достаточно дополнительных услуг (питьевая вода, туалетная бумага, мыло и т.д.) . 9 человек (30%) считают, что таких услуг недостаточно. Предложений от посетителей не поступило.

Транспортная доступность Дома культуры «Октябрь» была отмечена респондентами как:

- легкодоступно – 8 человек (26,6 %)

- доступно – 21 человек (70%)

- труднодоступно – 1 человек (3,3 %)

График работы учреждения посетители считают:

- удобным – 25 человек (83,3%)

- удовлетворительным – 5 человек (16,6%)

- неудобным – 0 человек (0%)

Процедуру покупки билетов на мероприятия посетители считают:

- удобной – 23 человека (76,6%)

- удовлетворительной – 7 человек (23,3%)

- неудобной – 0 человек (0%)

Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала ОСП Дом культуры «Октябрь» посетители оценивают как:

- на высоком уровне – 15 человек (50%)

- на среднем уровне – 15 человек (50%)

- на низком уровне – 0 человек (0%)

Посетители высоко оценивают качество проводимых мероприятий – 21 человек (70%), 9 человек (30%) отметили среднее качество мероприятий.

Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг в целом показывает, что:

- высокий уровень - 29 человек (96,6%)
- средний уровень – 11 человек (36,6%)
- низкий уровень – 0 человек (0%)

Предложений и замечаний от посетителей при опросе не поступило.

Результаты проанализированы и учтены при дальнейшей работе учреждения.

Анализ анкетирования провел ведущий менеджер
культурно-досуговых организаций клубного типа

_____ А.В. Жигалис