**АНКЕТА**

**по оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр народного художественного творчества» Дворец культуры и техники» г. Инта.**

**Уважаемый участник!**

**Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы Дворца культуры и техники.**

**Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты, поставив «оценку» учреждению (необходимый балл выделите в кружок).**

1. Где вы узнаете информацию о предстоящих мероприятиях:

- афиши у ДК; - группы в соц.сетях

- афиши в городе; - офиц.сайт ДКиТ

- ТРИЦ 5 канал; - от знакомых

2. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих мероприятиях учреждения культуры:  **0, 1, 2, 3, 4, 5**

3. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (гардероб, чистота помещений и т.п.) : **0, 1, 2, 3, 4, 5**

4. Наличие дополнительных услуг учреждения культуры (наличие выездного буфета, питьевой воды, аппарата с охлажденными напитками, наличие туалетной бумаги и мыла в учреждении): **0**, **1, 2, 3, 4, 5**

5. Транспортная доступность учреждения культуры: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

6. Удобство графика работы учреждения культуры: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

7. Удобство процедуры покупки билетов (доставка билетов по коллективной заявке, бронирование билетов по телефону): **0, 1, 2, 3, 4, 5**

8.Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры: **0, 1, 2, 3, 4, 5**

9. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» в целом : **0, 1, 2, 3, 4, 5**

10.Качество проведения мероприятий:**0, 1, 2, 3, 4 ,5**

11. Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Краткая информация о себе (подчеркнуть):**

Пол: М Ж

Возраст: до 14 лет от 15-24 лет от 25 – 34 лет от 35 и старше

**Заполненную анкету Вы можете направить по e-mail:**

[**inta-dkit@yandex.ru**](mailto:inta-dkit@yandex.ru)**,**

**а так же отдать лично по адресу: ул. Кирова, д.14, 2 эт.,**

**каб. зам. директора.**

**Справки по тел. (82145)62693**

***СПАСИБО!!!***