НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА. Итоги 2020 года.

**Уровень достижения учреждением максимально возможного балла по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.**

Рейтинг учреждения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях **bus.gov.ru**

**Значения показателей по критериям за 2018 год:**

            Открытость и доступность информации об организации – 92 (из 100);

            Комфортность условий предоставления услуги – 72 (из 100);

            Доступность услуг для инвалидов – 90,4 (из 100);

            Доброжелательность, вежливость работников организации – 95 (из 100);

            Удовлетворенность качеством оказания услуги – 84 (из 100).

Средний балл: 86,7

**Удельный вес мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, реализованных в полном объеме в установленные сроки, от общего количества мероприятий, предусмотренных планом на 2020 г.**

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» на 2020 год, утвержденный 08.04.2020 г, в 4 квартале 2020 г. выполнен на 100 %

Пояснения: Всего пунктов плана – 5 ед.;

Запланировано к выполнению за 4 квартал – 2 ед (п. Ш и п. V);

Всего за 4 квартал –100%

Итого по отношению к плану на 2020 г. – 100 %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Информация о выполнении |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | |
| 1. | Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»: http://dkit-inta.ru и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru),  портале АИС «ЕИПСК» | Выполнено.  Информация размещается своевременно. Ответственный назначен приказом учреждения. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | |
| 2. | Организация бронирования билетов на мероприятия и киносеансы по телефону, при личном посещении МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» | Выполнено. Услуга возобновлена с 03.08.2020г. в связи со снятием ограничений для посетителей кинозала в период эпидемиологического неблагополучия, связанного с коронавирусной инфекцией |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | |
| 3. | Оснащение киноконцертного зала ДКиТ системой тифлокомментирования для людей с нарушениями слуха и зрения | Выполнено. Приобретено 10 единиц тифлокомментаторов. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | |
| 4. | Проводить на постоянной основе инструктирование сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» для людей с инвалидностью | Выполнено.  В связи с приостановкой работы для посетителей в период эпидемиологического неблагополучия, связанного с коронавирусной инфекцией, плановый инструктаж 1 полугодия по теме «Обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения» проведен позже - 25.09 2020г.  Плановый инструктаж 2 полугодия проведен в срок - 17.12.2020 года. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | |
| 5. | Активировать работу по проведению анкетирования получателей услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» и онлайн опросы в группах учреждения в социальных сетях: <https://vk.com/dkitpresents>,  https://ok.ru/dvoretskul | Выполнено.  За 2020 год проведено 5 онлайн-опросов в социальной сети ВКонтакте в группах «Кинозал Инта» <https://vk.com/intakino>; «ДКиТ представляет» <https://vk.com/dkitpresents> и «Клуб«Железнодорожник»<https://vk.com/clubdkz> :  1 полугодие – 28.05.2020г. Опрос по теме «Скучаете ли вы по ДКиТ»;  2 полугодие:  1) 09.12.2020г. Опрос по теме «Работа кинозала в праздничные дни. Пойдете ли Вы в кино 1 января?». Приняло участие – 158 человек. Из них 104 ответили нет. Результат - 1 января 2021 г. кинозал не работал; 2) 17.12.2020 г. Опрос по теме**:** «А у Вас уже новогоднее настроение?». Приняло участие37 человек: 22 - да, 17 - нет. Результат – обратная связь и активизация работы учреждения по созданию праздничного настроения;  3) 29.12.2020 г. Опрос по теме «Какие дополнительные услуги Клуба «Железнодорожник» были бы полезны жителям пгт. Верхняя Инта» (в связи с намерением оснастить в 2021 г. Клуб «Железнодорожник» орг.техникой и доступом к сети «Интернет»). Приняло участие19 человек. Результат - самая востребованная услуга – пользование wi-fi со своего устройства и копирование, распечатка документов. |