

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации МОГО «Инта» Титовец Л.В.



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр народного художественного творчества «Дворец культуры и техники»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» : http://dkit-inta.ru и на сайте www.bus.gov.ru , портале АИС «ЕИПСК»	ежемесячно	Терентьева Галина Александровна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Предоставление пользователям достоверной и своевременной информации о деятельности МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендации Общественного совета НОК	Организация бронирования билетов на мероприятия и	Ежедневно	Терентьева Галина Александровна	Работа с кассовой системой	Постоянно

протокол №3 от 26.12.2018г	киносеансы по телефону, при личном посещении МБУК «ЦНХТ «ДКиТ».		вна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Ticket Soft, работа с обращения ми граждан по телефону и лично при посещении ДКиТ.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Оснащение киноконцертного зала ДКиТ системой тифлокомментирован ия для людей с нарушениями слуха и зрения.	До 2020г	Терентьева Галина Александро вна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Не выполнено	До 2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Проводить на постоянной основе инструктирование сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» для людей с инвалидностью	Май - декабрь 2019г.	Терентьева Галина Александро вна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Запланиров ать проведение инструктаж ей, ответствен ным сотруднико м, назначенны м нормативно – правовым актом МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Май- декабрь 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Активировать работу по проведению анкетирования получателей услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» и онлайн опросы в группах учреждения в социальных сетях:	июнь, декабр ь 2019г	Терентьева Галина Александро вна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Проведение мониторинг а получателе й услуг путем анкетирова ния	Май- декабрь 2019г

	https://vk.com/dkitpresents , https://ok.ru/dvoretiskul			посетителе й Дворца культуры и техники и онлайн опрос в группах социальных сетей среди подписчиков.	
--	---	--	--	--	--