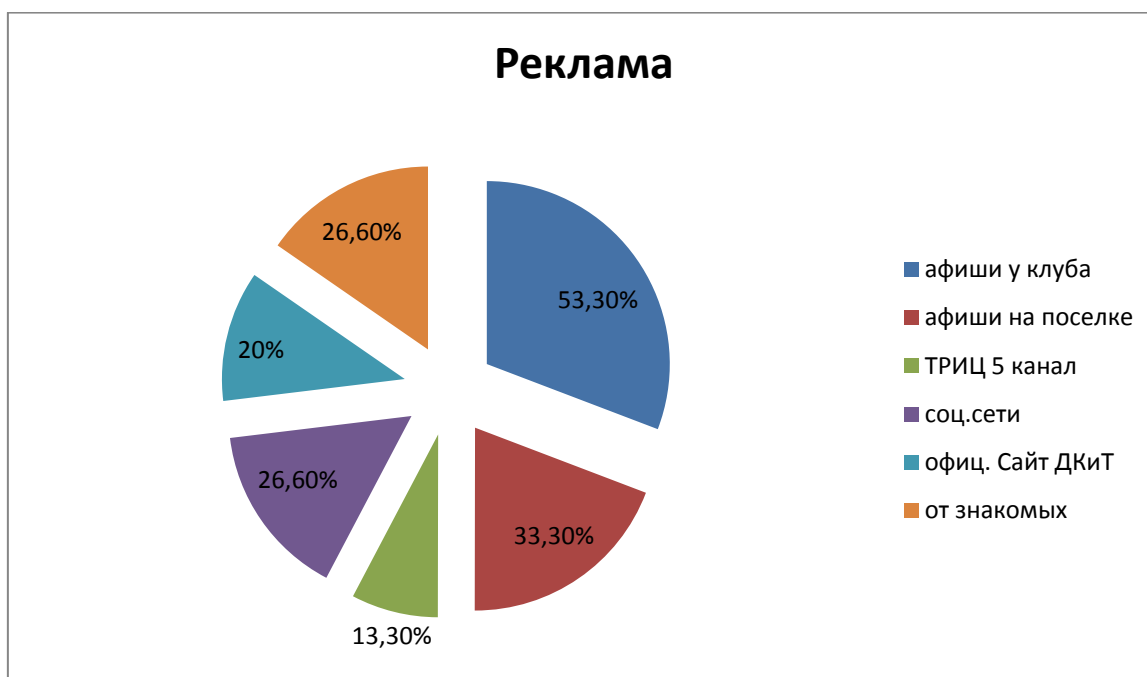


**Результаты анкетирования
среди посетителей МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»
ОСП Клуб «Железнодорожник» с целью выявления качественного
уровня предоставляемых муниципальных услуг.**

В мае 2017 года среди посетителей ОСП Клуб «Железнодорожник» было проведено анкетирование. В опросе приняло участие 15 человек в возрасте от 14 до 70 лет: 5 мужчин и 10 женщин.

На вопрос «Где Вы узнаете информацию о мероприятиях?» посетители ответили:

- | | |
|--|---|
| - афиши у клуба - 8 человек (53,3%) | - группы в соц.сетях - 4 человека (26,6%) |
| - афиши на поселке – 5 человек (33,3%) | - офиц. сайт ДКиТ – 3 человека (20%) |
| - ТРИЦ 5 канал – 2 человека (13,34) | - от знакомых - 4 человека (26,6%) |



Следующий вопрос позволил выявить уровень доступности и открытости информации о предстоящих мероприятиях ДКиТ:

- полностью устраивает – 10 человек (66,7%)
- устраивает, но не всегда - 5 человек (33,3%)

- не удовлетворяет - 0 человек (0%)

Уровень комфортности пребывания в учреждении (гардероб, чистота помещений и тд.) посетители оценили следующим образом:

- достаточно комфортный – 14 человек (93,3%)

- удовлетворительный – 1 человек (6,7%)

- некомфортный – 0 человек (0%)

Наличие дополнительных услуг в учреждении (буфет, питьевая вода, наличие туалетной бумаги и мыла) респонденты отметили как:

- в наличии все дополнительные услуги – 15 человек (100%)

- недостаточно дополнительных услуг – 0 человек (0%)

Транспортная доступность учреждения была отмечена следующим образом:

- легкодоступно - 8 человек (53,3%)

- доступно - 7 человек (46,6%)

- труднодоступно - 0 человек (0%)

По удобству графика работы последовали следующие ответы:

- удобный график – 6 человек (40%)

- удовлетворительный – 4 человек (26,6%)

- неудобный график работы – 0 человек (0%)

Процедура приобретения билетов была оценена следующим образом:

- удобно – 12 человек (80%)

- удовлетворительно – 3 человек (20%)

- неудобно – 0 человек (0%)

Оценка таких качеств как доброжелательность, вежливость, компетентность персонала ДКиТ получила следующие результаты:

- на высоком уровне - 12 человек (80%)

- удовлетворительно – 3 человека (20%)

- неудовлетворительно – 0 человек (0%)

Качество проводимых мероприятий получил следующие оценки:

- высокое качество – 14 человека (93,3%)
- среднее качество - 1 человек (6,7%)
- низкое качество - 0 человек (0%)

Уровень качества оказания услуг ДКиТ в целом был оценен как:

- высокий – 14 человек (93,3%)
- средний – 1 человек (6,7%)
- низкий – 0 человек (0%)

Результаты анкетирования проанализированы, подведены итоги для планирования дальнейшей работы учреждения.

Анализ анкетирования провел ведущий менеджер культурно-досуговых организаций клубного типа

_____ А.В. Жигалис