



Утверждаю:
 директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»
 Г.А.Терентьева
 09 января 2023 г.

Отчет

по выполнению мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» (Приказ Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми от 16.11.21 г. №673-од «Об итогах проведения независимой оценки качества услуг организациями культуры в 2021 году», приложение 5, п.11), утвержденный и.о.главы городского округа «Инта» - руководителя администрации 25.01.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Недостатков не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатков не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	4 квартал 2022 г.	Рогова И.П.-заместитель директора	Выполнено. Приобретено 2 кресла-коляски для ДКиТ и ОСП ДКО октябрь Декабрь 2022 г.
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Ходатайствовать о выделении средств на ремонт 1 этажа по имеющейся ПСД, включающей ремонт 2 санитарно-гигиенических комнат для посетителей	1 квартал 2022 г.	Рогова И.П.-заместитель директора	Выполнено. Средства на ремонтные работы будут выделены из бюджета в 2023г. 1 квартал 2022г.

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение «бегущей строки» для размещения на 1 этаже. Приобретение комплекта субтитрования кинофильмов.	3 квартал 2022 г.	Рогова И.П.- заместитель директора	Выполнено на 50% . Световая строка приобретена и установлена над входом в здание ДКиТ в сентябре 2022г. Заявки на приобретение комплекта субтитрования кинофильмов отклонены поставщиками в связи с санкциями, введенными на импортное оборудование.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По предварительной заявке посетителя приглашение специалиста-сурдопереводчика	По заявке	Рогова И.П.- заместитель директора В 4 квартале заявок не было	Заявок на услугу в течение года не было
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено				